



# Código de ética empresarial de **INN TERRA SAS**



## Contenido

Introducción	2
Valores y Principios Éticos de Innterra SAS	2
Protección de Datos y Ciberseguridad	3
Gestión de Conflictos de Interés	3
Soborno y Corrupción	4
Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas	4
Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo	4
Seguridad y Bienestar de los Empleados	4
Actualización y Mantenimiento del Código de Ética	5

# Introducción

El Código de Ética de Innterra SAS establece los principios y normas que guían el comportamiento de todos los empleados, socios y colaboradores de la empresa.

Como una organización comprometida con la gestión de riesgos y seguros agropecuarios, nuestro objetivo es generar un impacto positivo en el sector, utilizando tecnología de vanguardia de manera responsable y ética. Este código tiene como propósito orientar nuestras decisiones y acciones diarias para garantizar que nuestras actividades se lleven a cabo con integridad, transparencia y cumplimiento de los estándares éticos más altos.

El código aplica a todos los empleados de Innterra SAS, sin importar su nivel jerárquico o función, así como a nuestros socios comerciales y proveedores, quienes también deben alinearse con los principios aquí establecidos.

Para asegurar el conocimiento y la aplicación de estos principios, Innterra SAS se compromete a ofrecer programas de formación continua en ética empresarial, que serán revisados y actualizados regularmente para adaptarse a la evolución del negocio y del entorno legal.

La dirección de Innterra SAS asume la responsabilidad de liderar con el ejemplo, asegurando que todos los colaboradores comprendan la importancia del código y cumplan con sus disposiciones. Este compromiso con la ética es clave para mantener la confianza de nuestros clientes, socios y de las comunidades en las que operamos.

- **Introducción**
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Valores y Principios Éticos de Innterra SAS

Nuestros valores son el eje de todas nuestras acciones y decisiones. Estos principios no solo reflejan nuestra identidad como empresa, sino que también son la base sobre la cual construimos relaciones duraderas con nuestros clientes y socios comerciales.

Actuamos de manera honesta y clara en todas nuestras interacciones, tanto internas como externas, asegurándonos de que la información proporcionada sea precisa y coherente con nuestros compromisos.

Nos esforzamos por mejorar constantemente nuestras soluciones tecnológicas para ofrecer productos de seguros agropecuarios eficientes, sostenibles y personalizados. Nuestros desarrollos, como INNTRACK y Agroclima, son ejemplos de nuestro compromiso con la innovación.

Estamos comprometidos con la creación de soluciones que no solo beneficien a nuestros clientes, sino que también fomenten prácticas agrícolas sostenibles y reduzcan los riesgos asociados con el cambio climático.

- Introducción
- **Valores y Principios Éticos de Innterra SAS**
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética

El respeto por el medio ambiente y las comunidades rurales es una prioridad.

Valoramos la diversidad en todas sus formas y nos esforzamos por crear un entorno de trabajo inclusivo, donde todas las personas sean tratadas con igualdad y respeto. Promovemos activamente la contratación de talentos diversos y garantizamos que todos los colaboradores tengan las mismas oportunidades de desarrollo.

Nos comprometemos a actuar de manera responsable, no solo en nuestras operaciones diarias, sino también en nuestras interacciones con las comunidades rurales donde trabajamos. Entendemos que nuestras acciones deben contribuir al bienestar de la sociedad y al desarrollo sostenible.



- Introducción
- **Valores y Principios Éticos de Innterra SAS**
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Protección de Datos y Ciberseguridad

En Innterra SAS, reconocemos la importancia de proteger la información sensible que manejamos, tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados y socios comerciales. La confidencialidad y seguridad de los datos es primordial, por lo que adoptamos medidas estrictas para garantizar que esta información esté protegida contra accesos no autorizados, manipulaciones o pérdidas.

Nuestra infraestructura tecnológica se actualiza continuamente para hacer frente a las nuevas amenazas cibernéticas, y se aplican estrictos protocolos de seguridad. Además, promovemos la capacitación constante de nuestro equipo sobre las mejores prácticas en protección de datos y ciberseguridad. Cualquier incidente relacionado con la seguridad de la información debe ser notificado de inmediato para activar el protocolo de respuesta.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- **Protección de Datos y Ciberseguridad**
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Gestión de Conflictos de Interés

En Innterra SAS, es esencial que todas las decisiones se tomen de manera objetiva y con el mejor interés de la empresa y nuestros clientes. Un conflicto de interés surge cuando intereses personales interfieren con la capacidad de actuar de manera imparcial en el ejercicio de nuestras funciones.

Para evitar estos conflictos, cada empleado o colaborador debe declarar cualquier situación que pueda representar un conflicto de interés, ya sea financiero, personal o de otro tipo. Si se presenta un posible conflicto, este deberá ser notificado a la gerencia o al Comité de Ética, quienes evaluarán la situación y propondrán las medidas correctivas necesarias para evitar la afectación de los procesos y la integridad de la empresa.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- **Gestión de Conflictos de Interés**
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Soborno y Corrupción

En Innterra SAS, mantenemos una política estricta de tolerancia cero hacia cualquier forma de soborno o corrupción. No se permitirá, bajo ninguna circunstancia, la aceptación, solicitud u oferta de pagos, regalos o beneficios que puedan influir en decisiones comerciales o regulatorias.

Es responsabilidad de cada colaborador actuar de manera justa y ética en todas las transacciones, asegurando que nuestras relaciones comerciales estén libres de prácticas corruptas. Si un colaborador se encuentra en una situación en la que se le solicite o se le ofrezca un soborno, deberá rechazarlo y reportar la situación a través del canal de denuncia establecido por la empresa.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- **Soborno y Corrupción**
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas

Innterra SAS fomenta un ambiente de trabajo transparente y seguro, en el que los empleados y colaboradores puedan expresar sus inquietudes o reportar cualquier comportamiento que contravenga nuestros principios éticos sin temor a represalias. Se han implementado canales confidenciales para que las denuncias puedan ser realizadas de manera anónima, y se garantizará una investigación imparcial y exhaustiva de cada caso.

Se prohíbe cualquier forma de represalia contra aquellos que denuncien de buena fe, y las sanciones por incumplimiento del código serán proporcionadas de acuerdo con la gravedad de la infracción, siempre con el objetivo de preservar la integridad de nuestra empresa y proteger a nuestros empleados.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- **Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas**
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo

En Innterra SAS, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo inclusivo, donde todas las personas sean tratadas con respeto y tengan acceso a las mismas oportunidades. Creemos que la diversidad es un activo clave, ya que nos permite entender mejor las necesidades de nuestros clientes y fomentar la innovación.

Nos comprometemos a garantizar un lugar de trabajo libre de discriminación o acoso, independientemente de la raza, género, orientación sexual, origen étnico, religión o cualquier otra característica protegida. Cualquier acto de discriminación será tratado con seriedad y se tomarán las medidas necesarias para corregirlo y prevenir futuras ocurrencias.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- **Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo**
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Seguridad y Bienestar de los Empleados

El bienestar físico y emocional de nuestros empleados es una prioridad en Innterra SAS. Implementamos políticas de seguridad y salud laboral que garantizan un entorno seguro y saludable, además de promover programas de bienestar emocional que ayuden a nuestros empleados a mantener un equilibrio adecuado entre su vida laboral y personal.

Nuestra política de bienestar incluye acceso a apoyo psicológico y emocional, así como a programas de flexibilidad laboral para atender las necesidades individuales de nuestros empleados.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- **Seguridad y Bienestar de los Empleados**
- Actualización y Mantenimiento del Código de Ética



## Actualización y Mantenimiento del Código de Ética

El Código de Ética de Innterra SAS es un documento vivo, que será revisado y actualizado periódicamente para reflejar las nuevas realidades de nuestro negocio y las normativas vigentes. La revisión del código se realizará cada dos años, o con mayor frecuencia si es necesario, para asegurar su relevancia y efectividad.

El Comité de Ética será responsable de supervisar estas revisiones, así como de recibir sugerencias de los empleados para mejorar continuamente nuestras prácticas éticas.

- Introducción
- Valores y Principios Éticos de Innterra SAS
- Protección de Datos y Ciberseguridad
- Gestión de Conflictos de Interés
- Soborno y Corrupción
- Protocolo de Denuncia de Conductas Inadecuadas
- Diversidad, Inclusión y Respeto en el Lugar de Trabajo
- Seguridad y Bienestar de los Empleados
- **Actualización y Mantenimiento del Código de Ética**